



## TEMAS CENTRAIS E QUESTÕES (ISSUES) DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Confira quais são os **7 Temas Centrais** e as **37 Questões (Issues)** de Responsabilidade Social, conforme descritos na norma internacional **ISO 26000** (versão DIS - *Draft International Standard*)

### 1º tema central: **Governança Organizacional**

*Issue:* Processos e estruturas de tomada de decisões

### 2º tema central: **Direitos Humanos**

*Issue 1:* Due Diligence

*Issue 2:* Situações de risco dos direitos humanos

*Issue 3:* Ações para evitar cumplicidade

*Issue 4:* Resolução de reclamações

*Issue 5:* Discriminação e grupos vulneráveis

*Issue 6:* Direitos civis e políticos

*Issue 7:* Direitos econômicos, sociais e culturais

*Issue 8:* Direitos fundamentais do trabalho

### 3º tema central: **Práticas de Trabalho**

*Issue 1:* Emprego e relações de emprego

*Issue 2:* Condições de trabalho e proteção social

*Issue 3:* Diálogo social

*Issue 4:* Segurança e saúde no trabalho

*Issue 5:* Desenvolvimento humano e treinamento no local de trabalho

### 4º tema central: **Meio Ambiente**

*Issue 1:* Prevenção da poluição

*Issue 2:* Uso sustentável de recursos

*Issue 3:* Mitigação e adaptação às mudanças climáticas

*Issue 4:* Proteção e restauração do ambiente natural

## 5º tema central: Práticas Leais de Operação

Issue 1: Anticorrupção

Issue 2: Envolvimento político responsável

Issue 3: Competição leal

Issue 4: Promoção da responsabilidade social na esfera de influência

Issue 5: Respeito aos direitos de propriedade

## 6º tema central: Questões do Consumidor

Issue 1: Marketing, informação e práticas contratuais leais

Issue 2: Proteção da saúde e segurança dos consumidores

Issue 3: Consumo sustentável

Issue 4: Serviço ao consumidor, assistência e resolução de disputas

Issue 5: Proteção e privacidade de dados do consumidor

Issue 6: Acesso a serviços essenciais

Issue 7: Educação e conscientização

## 7º tema central: Envolvimento e desenvolvimento da comunidade

Issue 1: Envolvimento comunitário

Issue 2: Educação e cultura

Issue 3: Geração de emprego e desenvolvimento de habilidades

Issue 4: Desenvolvimento tecnológico

Issue 5: Criação de riqueza e renda

Issue 6: Saúde

Issue 7: Investimento social

---

### NOTAS:

- A definição de **Questão (Issue) de Responsabilidade Social** na ISO/DIS 26000 é a seguinte:

*Item específico de responsabilidade social que pode ser posto em prática para buscar resultados favoráveis para a organização ou para suas partes interessadas, para a sociedade ou para o meio ambiente.*

- Para gerenciar de forma eficaz todos esses Temas Centrais e Questões (Issues) de Responsabilidade Social, o QSP e a INCOM, da Austrália, desenvolveram um software em português (o 1º do Brasil e do mundo!): o sistema **ISSUE REGISTER - ISO 26000**. [Saiba mais.](http://www.iso26000qsp.org)

Veja [aqui](#) como será nosso Treinamento Pioneiro e Exclusivo...

Curso de Capacitação e Certificação em  
**RESPONSABILIDADE SOCIAL**  
*(totalmente baseado na nova ISO 26000)*

**De 22 a 26 de março de 2010, em São Paulo.**