



TEMAS CENTRAIS E QUESTÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Confira quais são os 7 Temas Centrais e as 36 Questões de Responsabilidade Social, conforme descritos na norma ABNT NBR ISO 26000:2010.

1º tema central: **Governança Organizacional**

2º tema central: **Direitos Humanos**

Questão 1: Due diligence

Questão 2: Situações de risco para os direitos humanos

Questão 3: Evitar cumplicidade

Questão 4: Resolução de queixas

Questão 5: Discriminação e grupos vulneráveis

Questão 6: Direitos civis e políticos

Questão 7: Direitos econômicos, sociais e culturais

Questão 8: Princípios e direitos fundamentais no trabalho

3º tema central: **Práticas de Trabalho**

Questão 1: Emprego e relações de trabalho

Questão 2: Condições de trabalho e proteção social

Questão 3: Diálogo social

Questão 4: Saúde e segurança no trabalho

Questão 5: Desenvolvimento humano e treinamento no local de trabalho

4º tema central: **Meio Ambiente**

Questão 1: Prevenção da poluição

Questão 2: Uso sustentável de recursos

Questão 3: Mitigação e adaptação às mudanças climáticas

Questão 4: Proteção do meio ambiente e da biodiversidade e restauração de habitats naturais

QSP - Centro da Qualidade, Segurança e Produtividade

(11) 3704-3200 e iso26000@qsp.org.br

5º tema central: **Práticas Leais de Operação**

Questão 1: Práticas anticorrupção

Questão 2: Envolvimento político responsável

Questão 3: Concorrência leal

Questão 4: Promoção da responsabilidade social na cadeia de valor

Questão 5: Respeito ao direito de propriedade

6º tema central: **Questões Relativas ao Consumidor**

Questão 1: *Marketing* leal, informações factuais e não tendenciosas e práticas contratuais justas

Questão 2: Proteção à saúde e segurança do consumidor

Questão 3: Consumo sustentável

Questão 4: Atendimento e suporte ao consumidor e solução de reclamações e controvérsias

Questão 5: Proteção e privacidade dos dados do consumidor

Questão 6: Acesso a serviços essenciais

Questão 7: Educação e conscientização

7º tema central: **Envolvimento e Desenvolvimento da Comunidade**

Questão 1: Envolvimento da comunidade

Questão 2: Educação e cultura

Questão 3: Geração de emprego e capacitação

Questão 4: Desenvolvimento tecnológico e acesso às tecnologias

Questão 5: Geração de riqueza e renda

Questão 6: Saúde

Questão 7: Investimento social

Capacite-se no QSP!

Conheça nosso curso exclusivo e pioneiro:

ISO 26000:2010 – Responsabilidade Social

Como Implementar a ISO 26000 nas Organizações

http://www.qsp.org.br/curso_26000.shtml

QSP - Centro da Qualidade, Segurança e Produtividade

(11) 3704-3200 e iso26000@qsp.org.br