



GUIA DO

PROGRAMA DE

RECERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL E

QUALIFICAÇÃO CONTINUADA – PRP

C31000 - Certified ISO 31000 Risk Management Professional

BRASIL



1. INTRODUÇÃO

A certificação concedida pelo G31000 - *Global Institute for Risk Management Standards* tem validade de **3 (três) anos**. Para renová-la, o profissional poderá **optar** por este Programa de Recertificação Profissional ou por realizar um novo **Exame Nacional**.

Este Guia define o *Programa de Recertificação Profissional e Qualificação Continuada (PRP)* desenvolvido pelo QSP - Centro da Qualidade, Segurança e Produtividade - para o processo de recertificação e aprimoramento dos Profissionais Certificados C31000 - *Certified ISO 31000 Risk Management Professional* - no Brasil.

O PRP foi projetado para garantir que os Profissionais Certificados C31000 expandam seus conhecimentos técnicos sobre a norma ISO 31000 - *Gestão de Riscos - Princípios e diretrizes* - e sua coirmã, a norma ISO/IEC 31010 - *Gestão de Riscos - Técnicas para o processo de avaliação de Riscos* - e todas as aplicações relacionadas a elas, as quais incluem, mas não se limitam a, os seguintes temas e áreas:

- Auditoria Baseada em Riscos
- Ciências Atuariais
- Ética Empresarial
- Gestão Ambiental
- Gestão da Qualidade
- Gestão da Privacidade
- Gestão da Segurança da Informação (Cyber)
- Gestão da Segurança Empresarial
- Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho
- Gestão de Compliance
- Gestão de Crises e Continuidade de Negócios
- Gestão de Riscos Corporativos (ERM)
- Gestão de Riscos da Cadeia de Suprimentos
- Gestão de Riscos de Projetos
- Gestão de Riscos de Tecnologia da Informação
- Gestão de Riscos Estratégicos
- Gestão de Riscos Financeiros
- Gestão de Riscos Jurídicos
- Gestão de Riscos nos Serviços de Saúde
- Gestão de Riscos Operacionais
- Gestão de Riscos Sociais
- Gestão de Seguros
- Gestão / Resposta a Emergências
- Operações de Cativas
- Prevenção e Controle de Perdas



2. OBJETIVO

O PRP visa a facilitar e motivar a qualificação continuada de seus integrantes, permitindo a renovação da Certificação C31000 mediante a obtenção de créditos, conforme sua participação em eventos e atividades de desenvolvimento profissional descritos neste Guia.

3. PRÉ-REQUISITO E ASSOCIAÇÃO AO QSP

3.1 - O profissional participante do PRP deverá estar com sua Certificação Profissional C31000 em plena vigência.

3.2 - O profissional participante do PRP será considerado, sem nenhum custo adicional, **Associado ao QSP**, tendo direito a todos os benefícios inerentes à categoria *Individual*.

4. ADESÃO AO PRP E REGISTRO DE INFORMAÇÕES

4.1 - O Profissional Certificado C31000 poderá formalizar sua inscrição no PRP por meio do e-mail informe@qsp.org.br e mediante o pagamento da Taxa Anual de Manutenção (TAM) vigente do Programa, a qual está fixada para o ano de 2018 em R\$ 760,00, podendo ser parcelada em até 4 (quatro) vezes de R\$ 190,00.

4.1.1 - Para todos os efeitos deste Guia, será tomada como data-base **a data de adesão ao PRP do Profissional Certificado C31000**, e será considerado o valor da TAM vigente, equivalente e proporcional a 36 (trinta e seis) meses (*ver seção 8 - Disposições Transitórias - e a Tabela de Exemplos no Anexo 1*).

4.2 - A TAM será reajustada anualmente de acordo com a variação positiva do IGP-M.

4.3 - **Não será permitida a adesão ao PRP no mês de vencimento da Certificação C31000**. O profissional deverá nesse caso realizar novo Exame Nacional, a fim de manter a certificação.

4.4- Serão de responsabilidade do Profissional Certificado C31000 o registro de informações e a anexação de documentos comprobatórios relativos ao PRP, conforme parâmetros definidos neste Guia e de acordo com as Tabelas de Créditos do PRP constantes do Anexo 2.

4.5 - O registro de eventos e atividades deverá ser efetuado **anualmente**, até 30 (trinta) dias após a data de aniversário da adesão do Profissional Certificado C31000 ao PRP, em **formulário digital** fornecido pelo QSP. Depois desse prazo, tais eventos e atividades não poderão ser mais registrados, não sendo possível, portanto, a sua pontuação para efeito de obtenção de créditos do PRP.



5. AVALIAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO

5.1 - Os documentos comprobatórios necessários à obtenção dos créditos que forem encaminhados pelo Profissional Certificado C31000 serão avaliados e validados pelo QSP em relação à sua consistência e conformidade com este Guia.

5.2 - O QSP realizará periodicamente processo aleatório de auditoria dos créditos registrados pelo Profissional Certificado C31000, o qual será previamente informado por e-mail sobre os critérios dessa auditoria.

É responsabilidade do Profissional Certificado C31000 a atualização de seu endereço (especialmente de seu e-mail pessoal), garantindo assim o recebimento das comunicações enviadas pelo QSP.

6. CRITÉRIOS E CRÉDITOS

6.1 - O Profissional Certificado C31000 deve observar, para a manutenção da certificação, os critérios expressos neste Guia, inclusive suas futuras atualizações.

6.2 - O Profissional Certificado C31000 deve cumprir **120 (cento e vinte) créditos de qualificação continuada em um período de 3 (três) anos.**

6.2.1 - Qualquer evento ou atividade que o Profissional Certificado C31000 tenha participado e julgue relevante como crédito válido, conforme os critérios estabelecidos neste Guia, poderá ser incluído no formulário digital fornecido pelo QSP. Serão aceitos somente os lançamentos de eventos e atividades realizados pelo profissional **a partir da data de adesão ao PRP.**

6.2.2 - Caso o profissional exceda os 120 (cento e vinte) créditos exigidos no período de 3 (três) anos, os mesmos **não poderão ser transferidos** para o próximo período de renovação da certificação.

6.2.3 - O não cumprimento da totalidade de créditos exigidos (120 créditos em 3 anos) acarretará na **impossibilidade de renovar a certificação por meio do PRP.**

6.3 - Créditos por Obtenção de Conhecimentos

[Cursos, Congressos, Seminários, Palestras e Outros] (ver Tabela I)

Cursos de Pós-Graduação, Capacitação ou Atualização Profissional (Presenciais, *In Company* e *A Distância/Online*) serão aceitos pelo QSP, desde que se relacionem às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações, conforme descrito na seção 1 deste Guia.

6.4 - Créditos por Atuação como Professor ou Palestrante (ver Tabela II)

O Profissional Certificado C31000 que participar como instrutor, palestrante ou moderador em cursos, seminários e outros eventos relacionados às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações poderá utilizar como créditos o respectivo tempo de dedicação.



6.5 - Créditos por Produção Intelectual

[Livros e Artigos] (ver Tabela III)

As publicações deverão estar relacionadas às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações. Ao lançar publicações, seja um artigo eletrônico ou impresso, deve ser descrito o local onde o artigo foi publicado (*website* ou revista). No caso de livros, devem ser descritas a data de publicação e a editora.

6.6 - Créditos por Participação em Outras Atividades e Projetos Relacionados à ISO 31000 (ver Tabela IV)

O Profissional Certificado C31000 poderá obter créditos por participar ou coordenar atividades e projetos específicos relacionados às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações, conforme descritos na Tabela IV.

7. VERIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES POSTADAS NO PRP

7.1 - Todos os eventos e atividades registrados deverão, obrigatoriamente, possuir documento comprobatório, como, por exemplo, certificado de participação. Tal documento deverá ser preservado pelo período de validade da recertificação, ou seja, por três anos.

7.2 - O QSP se reserva o direito de verificar, pelos meios cabíveis, a veracidade das informações prestadas pelos Profissionais Certificados C31000 a respeito dos eventos e atividades realizados para efeito de obtenção de créditos do PRP, podendo para isso requisitar, a qualquer momento, os documentos comprobatórios.

8. DISPOSIÇÕES TRANSITÓRIAS

8.1 - Para os Profissionais Certificados C31000 **de fevereiro de 2015 a dezembro de 2017**, serão adotados os seguintes critérios:

8.1.1 - Os Profissionais Certificados C31000 que aderirem ao PRP **até o dia 28/02/2018** terão sua recertificação **automaticamente estendida até o mês de fevereiro de 2021**, observado o disposto nas seções 6.1 e 6.2 acima e aplicando-se, a partir da data de adesão ao PRP, os demais critérios e a Taxa Anual de Manutenção (TAM) do Programa estabelecidos neste Guia (*ver Tabela de Exemplos no Anexo 1*).

8.1.2 - Os Profissionais Certificados C31000 que aderirem ao PRP **após o dia 28/02/2018** terão **mantida a data de vencimento da 1ª certificação**. Nesse caso, serão considerados os créditos e a TAM vigente equivalentes e proporcionais a 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da **data de adesão ao PRP**, além dos demais critérios estabelecidos no presente Guia (*ver Tabela de Exemplos no Anexo 1*).

8.2 - Para os profissionais que obtiverem a Certificação C31000 **a partir de 2018**, a certificação valerá normalmente por **3 (três) anos**. Os critérios e créditos, bem como a TAM vigente, serão considerados **a partir da data de adesão ao PRP**, e serão sempre equivalentes e proporcionais a 36 (trinta e seis) meses, contados a partir da data de adesão ao PRP, além



dos demais critérios estabelecidos no presente Guia (*ver Tabela de Exemplos no Anexo 1*).

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1 - Anualmente, o Conselho Curador do QSP avaliará os critérios e créditos do PRP, podendo este Guia ser alterado para o exercício seguinte.

9.1.1 - Excepcionalmente, o Conselho Curador do QSP poderá alterar este Guia em periodicidade menor, com validade imediata.

9.2 - As dúvidas decorrentes da interpretação e aplicação deste Guia, bem como os casos omissos, serão apreciadas e resolvidas pelo Conselho Curador do QSP.

9.3 - Todas as informações prestadas pelo Profissional Certificado C31000 terão caráter de confidencialidade e serão mantidas sob absoluto sigilo.

9.4 - Esta versão do Guia entrará em vigor para todos os seus efeitos a partir de **10/01/2018**.



ANEXO 1 - TABELA DE EXEMPLOS

Certificação Em	Validade da Certificação(*)	Adesão ao PRP	Recertificação Vencerá Em	Créditos Necessários	Início da Contagem de Créditos	TAM(**)
Fev/2015	Fev/2018	Fev/2018	Fev/2021	120	Fev/2018	4 x 190,00
Ago/2015	Ago/2018	Fev/2018	Fev/2021	120	Fev/2018	4 x 190,00
Ago/2015	Ago/2018	Abr/2018	Ago/2018	120	Abr/2018	4 x 570,00
Nov/2017	Nov/2020	Fev/2018	Fev/2021	120	Fev/2018	4 x 190,00
Nov/2017	Nov/2020	Jan/2019	Nov/2020	120	Jan/2019	4 x 311,00
Mai/2018	Mai/2021	Mai/2018	Mai/2021	120	Mai/2018	4 x 190,00
Mai/2018	Mai/2021	Mai/2019	Mai/2021	120	Mai/2019	4 x 285,00

() Se o Profissional Certificado C31000 não aderir ao PRP, deverá realizar novo Exame Nacional, a fim de manter a certificação.*

*(**) Valor vigente em 2018.*

ANEXO 2 - TABELAS DE CRÉDITOS

**TABELA I - Créditos por Obtenção de Conhecimentos
[Cursos, Congressos, Seminários, Palestras e Outros]**

EVENTO	CARACTERÍSTICAS	ENTIDADE PROMOTORA	DURAÇÃO	CRÉDITOS	LIMITE DE CRÉDITOS
Cursos de Pós-Graduação, de Capacitação ou de Atualização Profissional (Presenciais, <i>In Company</i> e <i>Online</i>)	Eventos nacionais e internacionais relacionados às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações (ver seção 1)	QSP ou G31000	Mínimo de 16 horas	1 para cada hora	30 por ano
		Outras Entidades	Mínimo de 16 horas	1 para cada hora, sujeitos a validação pelo QSP	30 por ano
Congressos, Conferências e Seminários		QSP ou G31000	Mínimo de 8 horas	1 para cada hora	15 por ano
		Outras Entidades	Mínimo de 8 horas	1 para cada hora, sujeitos a validação pelo QSP	15 por ano
Palestras, Fóruns e Encontros		QSP ou G31000	Mínimo de 1 hora	1 para cada hora	15 por ano
		Outras Entidades	Mínimo de 1 hora	1 para cada hora, sujeitos a validação pelo QSP	15 por ano

TABELA II - Créditos por Atuação como Professor ou Palestrante

EVENTO	CARACTERÍSTICAS	ENTIDADE PROMOTORA	DURAÇÃO	CRÉDITOS	LIMITE DE CRÉDITOS
Cursos de Pós-Graduação, de Capacitação ou de Atualização Profissional (Presenciais, <i>In Company</i> e <i>Online</i>)	Eventos nacionais e internacionais relacionados às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações (ver seção 1)	QSP ou G31000	Mínimo de 16 horas	1,5 para cada hora	40 por ano
		Outras Entidades	Mínimo de 16 horas	1,5 para cada hora, sujeitos a validação pelo QSP	40 por ano
Congressos, Conferências e Seminários		QSP ou G31000	Mínimo de 8 horas	1,5 para cada hora	20 por ano
		Outras Entidades	Mínimo de 8 horas	1,5 para cada hora, sujeitos a validação pelo QSP	20 por ano
Palestras, Fóruns e Encontros		QSP ou G31000	Mínimo de 1 hora	1,5 para cada hora	20 por ano
		Outras Entidades	Mínimo de 1 hora	1,5 para cada hora, sujeitos a validação pelo QSP	20 por ano
Banca Examinadora de Dissertação, Tese ou Monografia de Cursos de Pós-Graduação	-----	Após o encerramento da banca examinadora	20 por banca, sujeitos a validação pelo QSP	40 por ano	



TABELA III - Créditos por Produção Intelectual
[Livros e Artigos]

PUBLICAÇÃO	CARACTERÍSTICAS	PRODUÇÃO	UNIDADE	CRÉDITOS	LIMITE DE CRÉDITOS
Publicações impressas ou eletrônicas de livros e artigos em revistas e <i>websites</i> nacionais e internacionais	Livros e artigos relacionados às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações (ver seção 1)	Livro (autoria individual)	Livro	40 por obra, sujeitos a validação pelo QSP	40 por ano
		Tradução e adaptação de livro publicado no exterior	Livro traduzido na íntegra	20 por obra, sujeitos a validação pelo QSP	40 por ano
		Livro (coautoria)	Parte de livro	15 por obra, sujeitos a validação pelo QSP	30 por ano
		Artigo em revista especializada	Mínimo de 4.000 caracteres	10 por artigo, sujeitos a validação pelo QSP	30 por ano

**TABELA IV - Créditos por Participação em Outras Atividades e Projetos
Relacionados à ISO 31000**

ATIVIDADE	CARACTERÍSTICAS	ENTIDADE PROMOTORA	DURAÇÃO	CRÉDITOS	LIMITE DE CRÉDITOS
Atuação em projetos de implementação, auditoria, avaliação da maturidade de riscos e outros similares	Atividades e projetos relacionados às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações (ver seção 1)	QSP ou G31000	Mínimo de 16 horas	1,5 para cada hora	40 por ano
		Outras Entidades	Mínimo de 16 horas	1,5 para cada hora, sujeitos a validação pelo QSP	40 por ano
ISO, ABNT e outras entidades de reconhecido prestígio		Mínimo de um ano	20 por ano completo, sujeitos a validação pelo QSP	20 por ano	
QSP ou G31000		-----	5 para cada questão aceita	30 por ano	
-----		-----	30 por certificação ou recertificação, sujeitos a validação pelo QSP	30 por ano	
Atuação em Entidades como Membro de Comissões e Comitês Técnicos					
Submissão de questões para o Banco de Questões do Exame C31000					
Obtenção de outras certificações profissionais					