



**GUIA DO**

**PROGRAMA DE**

**RECERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL E**

**QUALIFICAÇÃO CONTINUADA – PRP**

*C31000 - Certified ISO 31000 Risk Management Professional*

**BRASIL**



## 1. INTRODUÇÃO

A certificação concedida pelo G31000 - *Global Institute for Risk Management Standards* tem validade de **3 (três) anos**. Para renová-la, o profissional poderá **optar** por este Programa de Recertificação Profissional ou por realizar um novo **Exame Nacional**.

Este Guia define o *Programa de Recertificação Profissional e Qualificação Continuada (PRP)* desenvolvido pelo QSP - Centro da Qualidade, Segurança e Produtividade - para o processo de recertificação e aprimoramento dos Profissionais Certificados C31000 - *Certified ISO 31000 Risk Management Professional* - no Brasil.

O PRP foi projetado para garantir que os Profissionais Certificados C31000 expandam seus conhecimentos técnicos sobre a norma [ISO 31000:2018](#) - *Gestão de Riscos - Diretrizes* - e sua coirmã, a norma [ISO/IEC 31010:2019](#) - *Gestão de Riscos - Técnicas para o processo de avaliação de riscos* - e todas as aplicações relacionadas a elas, as quais incluem, mas não se limitam a, os seguintes temas e áreas:

- Auditoria Baseada em Riscos
- Ciências Atuariais
- Ética Empresarial
- Gestão Ambiental
- Gestão da Qualidade
- Gestão da Privacidade
- Gestão da Segurança da Informação (Cyber)
- Gestão da Segurança Empresarial
- Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho
- Gestão de Compliance
- Gestão de Crises e Continuidade de Negócios / Resposta a Emergências
- Gestão de Riscos Corporativos (ERM)
- Gestão de Riscos da Cadeia de Suprimentos
- Gestão de Riscos de Projetos
- Gestão de Riscos de Tecnologia da Informação
- Gestão de Riscos Estratégicos
- Gestão de Riscos Financeiros
- Gestão de Riscos Jurídicos
- Gestão de Riscos nos Serviços de Saúde
- Gestão de Riscos Operacionais
- Gestão de Riscos Sociais
- Gestão de Seguros e Operações de Cativas
- Prevenção e Controle de Perdas

**É responsabilidade do Profissional Certificado C31000 manter atualizado, no QSP, seu endereço eletrônico (*especialmente seu e-mail pessoal*), a fim de garantir o recebimento de comunicações sobre o PRP e outras informações.**



## 2. OBJETIVO

O PRP visa a facilitar e motivar a qualificação continuada de seus integrantes, permitindo a renovação e manutenção da Certificação C31000 mediante a obtenção de créditos, conforme sua participação em eventos e atividades de desenvolvimento profissional descritos neste Guia.

## 3. ASSOCIAÇÃO AO QSP

O profissional participante do PRP será considerado, automaticamente e sem nenhum custo adicional, **Associado ao QSP**, tendo direito a todos os benefícios inerentes à categoria **Individual**.

## 4. ADESÃO AO PRP E REGISTRO DE INFORMAÇÕES

4.1 - O Profissional Certificado C31000 poderá, a qualquer tempo, formalizar sua inscrição no PRP por meio do e-mail [informe@qsp.org.br](mailto:informe@qsp.org.br) e mediante o pagamento da Taxa de Adesão (TA) ao Programa, de acordo com o disposto na **seção 8** deste Guia.

4.2 - O Profissional Certificado C31000 que aderir ao PRP terá sua **certificação renovada automaticamente por mais 3 (três) anos**, assumindo assim o compromisso de cumprir os créditos exigidos pelo Programa (120 créditos a cada 3 anos), de acordo com os critérios estabelecidos na **seção 6** deste Guia.

4.2.1 – Após cada período de 3 anos, a certificação **continuará sendo renovada sucessivamente por mais 3 anos**, desde que o Profissional Certificado C31000 tenha cumprido os créditos exigidos pelo Programa (120 créditos a cada 3 anos), de acordo com os critérios estabelecidos na **seção 6** deste Guia.

4.3- Serão de responsabilidade do Profissional Certificado C31000 o registro de informações e a anexação de documentos comprobatórios relativos ao PRP, conforme parâmetros definidos neste Guia e de acordo com as Tabelas de Créditos do PRP constantes do Anexo A.

4.4 - O registro de eventos e atividades deverá ser efetuado **anualmente**, até 30 (trinta) dias após a data de aniversário da adesão do Profissional Certificado C31000 ao PRP, em **formulário digital** fornecido pelo QSP (**acesso ao formulário por aqui**). Depois desse prazo, tais eventos e atividades não poderão ser mais registrados, não sendo possível, portanto, a sua pontuação para efeito de obtenção de créditos do PRP.

## 5. AVALIAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO

5.1 - Os documentos comprobatórios necessários à obtenção dos créditos que forem encaminhados pelo Profissional Certificado C31000 serão avaliados e validados pelo QSP em relação à sua consistência e conformidade com este Guia.



5.2 - O QSP realizará periodicamente processo aleatório de auditoria dos créditos registrados pelo Profissional Certificado C31000, o qual será previamente informado por e-mail sobre os critérios dessa auditoria.

## 6. CRITÉRIOS E CRÉDITOS

6.1 - O Profissional Certificado C31000 deve observar, para a manutenção da certificação, os critérios expressos neste Guia, inclusive suas futuras atualizações.

6.2 - O Profissional Certificado C31000 deve cumprir **120 (cento e vinte) créditos de qualificação continuada a cada período de 3 (três) anos**, contados a partir da data de adesão ao PRP.

6.2.1 - Qualquer evento ou atividade que o Profissional Certificado C31000 tenha participado e julgue relevante como crédito válido, conforme os critérios estabelecidos neste Guia, poderá ser incluído no **formulário digital fornecido pelo QSP**. Serão aceitos somente os lançamentos de eventos e atividades realizados pelo profissional **a partir da data de adesão ao PRP**.

6.2.2 - Caso o profissional exceda os 120 (cento e vinte) créditos exigidos por período de 3 (três) anos, os mesmos **não poderão ser transferidos** para o próximo período de renovação da certificação.

6.2.3 - O não cumprimento da totalidade de créditos exigidos (120 créditos em 3 anos) acarretará na **impossibilidade de renovar a certificação por meio do PRP**.

### 6.3 - Créditos por Obtenção de Conhecimentos

#### [Cursos, Congressos, Seminários, Palestras e Outros] (ver Tabela I)

Cursos de Pós-Graduação, Capacitação ou Atualização Profissional (Presenciais, *In Company* e A Distância/*Online*) serão aceitos pelo QSP, desde que se relacionem às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações, conforme descrito na seção 1 deste Guia.

### 6.4 - Créditos por Atuação como Professor ou Palestrante (ver Tabela II)

O Profissional Certificado C31000 que participar como instrutor, palestrante ou moderador em cursos, seminários e outros eventos relacionados às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações poderá utilizar como créditos o respectivo tempo de dedicação.

### 6.5 - Créditos por Produção Intelectual

#### [Livros e Artigos] (ver Tabela III)

As publicações deverão estar relacionadas às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações. Ao lançar publicações, seja um artigo eletrônico ou impresso, deve ser descrito o local onde o artigo foi publicado (*website* ou revista). No caso de livros, devem ser descritas a data de publicação e a editora.



## 6.6 - Créditos por Participação em Outras Atividades e Projetos Relacionados à ISO 31000 (ver Tabela IV)

O Profissional Certificado C31000 poderá obter créditos por participar ou coordenar atividades e projetos específicos relacionados às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações, conforme descritos na Tabela IV.

## 7. VERIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES POSTADAS NO PRP

7.1 - Todos os eventos e atividades registrados deverão, obrigatoriamente, possuir documento comprobatório, como, por exemplo, certificado de participação. Tal documento deverá ser preservado pelo período de validade da recertificação, ou seja, por três anos.

7.2 - O QSP se reserva o direito de verificar, pelos meios cabíveis, a veracidade das informações prestadas pelos Profissionais Certificados C31000 a respeito dos eventos e atividades realizados para efeito de obtenção de créditos do PRP, podendo para isso requisitar, a qualquer momento, os documentos comprobatórios.

## 8. TAXAS DE ADESÃO E DE MANUTENÇÃO DO PROGRAMA

8.1 - Os Profissionais Certificados C31000 que desejarem aderir ao PRP deverão efetuar os seguintes pagamentos:

### 8.1.1 - Taxa de Adesão (TA):

A TA deverá ser paga **somente no primeiro ano**, por ocasião da adesão ao PRP, da seguinte forma: **em 4 parcelas mensais de R\$ 400,00, ou R\$ 1.430,00 à vista com desconto** (a validade da Recertificação C31000 será para cada período de 3 anos, contados a partir da data de adesão ao PRP e observando-se o disposto na seções 4.2 e 4.2.1 deste Guia); e

### 8.1.2 - Taxa Anual de Manutenção (TAM):

A TAM deverá ser paga **somente a partir do ano seguinte** à data de adesão ao PRP, da seguinte forma: **em 4 parcelas mensais de R\$ 210,00, ou R\$ 760,00 à vista com desconto**.

8.2 - Tanto a TA como a TAM poderão ser reajustadas proporcionalmente ao custo vigente do **Exame Nacional – ISO 31000**.

8.3 - Caso não seja efetuado o pagamento da TAM em qualquer um dos anos seguintes à data de adesão ao PRP, a **Certificação C31000** passará automaticamente para o *status* "**Cancelada**", e o profissional inadimplente não poderá mais se referir a si mesmo como "Profissional Certificado C31000" - e nem poderá mais usar essa designação, a qual é marca registrada, protegida mundialmente. Além disso, a **associação gratuita** do profissional ao QSP, conforme descrita na seção 3 deste Guia, será igualmente **cancelada**.



## **9. DISPOSIÇÕES GERAIS**

9.1 - Anualmente, o Conselho Curador do QSP avaliará os critérios e créditos do PRP, podendo este Guia ser alterado para o exercício seguinte.

9.1.1 - Excepcionalmente, o Conselho Curador do QSP poderá alterar este Guia em periodicidade menor, com validade imediata.

9.2 - As dúvidas decorrentes da interpretação e aplicação deste Guia, bem como os casos omissos, serão apreciadas e resolvidas pelo Conselho Curador do QSP.

9.3 - Todas as informações prestadas pelo Profissional Certificado C31000 terão caráter de confidencialidade e serão mantidas sob absoluto sigilo.



## ANEXO A - TABELAS DE CRÉDITOS

**TABELA I - Créditos por Obtenção de Conhecimentos  
[Cursos, Congressos, Seminários, Palestras e Outros]**

EVENTO	CARACTERÍSTICAS	ENTIDADE PROMOTORA	DURAÇÃO	CRÉDITOS	LIMITE DE CRÉDITOS
Cursos de Pós-Graduação, de Capacitação ou de Atualização Profissional (Presenciais, <i>In Company</i> e <i>Online</i> )	Eventos nacionais e internacionais relacionados às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações (ver seção 1)	QSP ou G31000	Mínimo de 16 horas	1 para cada hora	30 por ano
		Outras Entidades	Mínimo de 16 horas	1 para cada hora, sujeitos a validação pelo QSP	30 por ano
Congressos, Conferências e Seminários		QSP ou G31000	Mínimo de 8 horas	1 para cada hora	15 por ano
		Outras Entidades	Mínimo de 8 horas	1 para cada hora, sujeitos a validação pelo QSP	15 por ano
Palestras, Fóruns e Encontros		QSP ou G31000	Mínimo de 1 hora	1 para cada hora	15 por ano
		Outras Entidades	Mínimo de 1 hora	1 para cada hora, sujeitos a validação pelo QSP	15 por ano

**TABELA II - Créditos por Atuação como Professor ou Palestrante**

EVENTO	CARACTERÍSTICAS	ENTIDADE PROMOTORA	DURAÇÃO	CRÉDITOS	LIMITE DE CRÉDITOS
Cursos de Pós-Graduação, de Capacitação ou de Atualização Profissional (Presenciais, <i>In Company</i> e <i>Online</i> )	Eventos nacionais e internacionais relacionados às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações (ver seção 1)	QSP ou G31000	Mínimo de 16 horas	1,5 para cada hora	40 por ano
		Outras Entidades	Mínimo de 16 horas	1,5 para cada hora, sujeitos a validação pelo QSP	40 por ano
Congressos, Conferências e Seminários		QSP ou G31000	Mínimo de 8 horas	1,5 para cada hora	20 por ano
		Outras Entidades	Mínimo de 8 horas	1,5 para cada hora, sujeitos a validação pelo QSP	20 por ano
Palestras, Fóruns e Encontros		QSP ou G31000	Mínimo de 1 hora	1,5 para cada hora	20 por ano
		Outras Entidades	Mínimo de 1 hora	1,5 para cada hora, sujeitos a validação pelo QSP	20 por ano
Banca Examinadora de Dissertação, Tese ou Monografia de Cursos de Pós-Graduação	-----	Após o encerramento da banca examinadora	20 por banca, sujeitos a validação pelo QSP	40 por ano	





**TABELA III - Créditos por Produção Intelectual  
[Livros e Artigos]**

<b>PUBLICAÇÃO</b>	<b>CARACTERÍSTICAS</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>CRÉDITOS</b>	<b>LIMITE DE CRÉDITOS</b>
Publicações impressas ou eletrônicas de livros e artigos em revistas e <i>websites</i> nacionais e internacionais	Livros e artigos relacionados às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações (ver seção 1)	Livro (autoria individual)	Livro	40 por obra, sujeitos a validação pelo QSP	40 por ano
		Tradução e adaptação de livro publicado no exterior	Livro traduzido na íntegra	20 por obra, sujeitos a validação pelo QSP	40 por ano
		Livro (coautoria)	Parte de livro	15 por obra, sujeitos a validação pelo QSP	30 por ano
		Artigo em revista especializada	Mínimo de 4.000 caracteres	10 por artigo, sujeitos a validação pelo QSP	30 por ano

**TABELA IV - Créditos por Participação em Outras Atividades e Projetos  
Relacionados à ISO 31000**

ATIVIDADE	CARACTERÍSTICAS	ENTIDADE PROMOTORA	DURAÇÃO	CRÉDITOS	LIMITE DE CRÉDITOS
Atuação em projetos de implementação, auditoria, avaliação da maturidade de riscos e outros similares	Atividades e projetos relacionados às normas ISO 31000 e ISO/IEC 31010 e suas aplicações (ver seção 1)	QSP ou G31000	Mínimo de 16 horas	1,5 para cada hora	40 por ano
		Outras Entidades	Mínimo de 16 horas	1,5 para cada hora, sujeitos a validação pelo QSP	40 por ano
ISO, ABNT e outras entidades de reconhecido prestígio		Mínimo de um ano	20 por ano completo, sujeitos a validação pelo QSP	20 por ano	
QSP ou G31000		-----	5 para cada questão aceita	30 por ano	
-----		-----	30 por certificação ou recertificação, sujeitos a validação pelo QSP	30 por ano	
Atuação em Entidades como Membro de Comissões e Comitês Técnicos					
Submissão de questões para o Banco de Questões do Exame C31000					
Obtenção de outras certificações profissionais					